



# Know where to go when you need health care



Use this guide to help you decide where to go for care based on your health problem.



If you think you have symptoms of COVID-19, call your doctor or use the [CDC's Self-Checker](#) to help decide to get tested and seek care. Go to [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) and scroll down until you see "Symptoms". Click on "Self-check symptoms".

## Type of care

## When should I use it?

## Examples

### Your doctor



also called a Primary Care Doctor

Use for routine care, or when you have a non-emergency health problem that you can wait a short time for a visit. It's important to have a primary care doctor for your routine care. They know your health history the best.

- Yearly checkup
- Yearly health screenings, such as cholesterol
- Flu shot and other vaccines (shots)

### Retail (walk-in) clinic



often at a store or pharmacy

Use when you need same-day care for a minor problem.

- Cough or sore throat
- Rash or hives
- Ear pain

### Urgent care center



often in larger towns or cities, open longer hours than doctor's offices

Use when you have a health problem that's not quite an emergency, but you can't wait for a doctor's visit.

- Sprain or muscle pain
- Minor cut, burn, or other small injury
- Stomach pain or throwing up
- Long-lasting diarrhea

### Emergency Department (ED)

### Department (ED)



also called an Emergency Room (ER)

Use when you need emergency care for an immediate or life-threatening problem.

- Trouble breathing
- Severe cut, burn, or injury
- Heavy bleeding
- Injury to the head, neck, or spine

### Call 9-1-1



Use if you have an emergency or a life is in danger.

- Symptoms of a heart attack, including chest pain
- Signs of stroke, such as slurred speech or weakness on one side of the body

To schedule a visit for a health care service at Nashville Healthcare Center, call 615-341-4YOU (4968)



# Sepa adónde ir cuando necesite cuidado de salud



Utilice esta guía para ayudarlo a decidir adónde ir para recibir atención médica de acuerdo con su problema de salud.



Si usted piensa que ha tenido síntomas de COVID-19, llame a su médico o utilice el **Auto verificador del CDC** para ayudarlo a decidir si necesita hacerse la prueba de detección y buscar atención médica. Diríjase a [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) y desplácese hacia abajo hasta que vea "Síntomas". De un clic en "Auto verificador de síntomas".

## Tipo de cuidado

## ¿Cuándo debería utilizarlo?

## Ejemplos

### Su médico

también conocido como Doctor de Atención Primaria o Doctor Primario



Utilícelo para su cuidado de rutina, o cuando tenga un problema de salud que no constituye una emergencia y que puede esperar algo de tiempo para una visita.

Es importante tener un doctor de atención primaria para su cuidado de rutina. Ellos son los que mejor conocen su historia de salud.

- Chequeo anual
- Pruebas de salud anuales, como el colesterol
- Vacuna contra la influenza y otras vacunas

### Clínica de Salud en un minorista (sin previa cita)

a menudo en una tienda o en una farmacia



Utilícela cuando necesite cuidados para el mismo día por un problema menor.

- Tos o dolor de garganta
- Erupción o urticaria
- Dolor de oídos

### Centro de Cuidados de Urgencia

a menudo en pueblos o ciudades grandes, con un mayor número de horas de atención que los consultorios médicos



Utilícelo cuando tenga un problema de salud que no constituye una emergencia, pero que no puede esperar a una visita al doctor.

- Esguince o dolor muscular
- Lesiones, heridas o quemaduras pequeñas
- Dolor de estómago o vómitos
- Diarrea que dura mucho tiempo

### Departamento de Emergencias

(ED, por sus siglas en inglés) también llamado Sala de Emergencia (ER, por sus siglas en inglés)



Utilícela cuando necesite cuidado de emergencia o un problema que amenace su vida.

- Problemas para respirar
- Heridas, lesiones o quemaduras graves
- Hemorragia
- Lesiones de la cabeza, cuello o columna vertebral

### Llame al 9-1-1



Utilícelo si tiene una emergencia o si su vida está en peligro.

- Síntomas de un ataque al corazón, incluyendo dolor en el pecho
- Signos de accidente cerebrovascular, como dificultad para hablar o debilidad en un lado del cuerpo

Para programar una visita para servicios de salud en el Nashville Healthcare Center, llame al 615-341-4YOU (4968)